

De Lijn is in 2009 opgericht vanuit de filosofie dat wij enkel bestaansrecht hebben op het moment dat we samen waarde toevoegen aan uw dienstverlening.

We zijn gespecialiseerd in waardeketenmanagement voor dienstenorganisaties. Met name gericht op burgertevredenheid of (kosten)efficiency. Wij zijn business consultants die zich focussen op de realisatie van strategie naar operatie. De Lijn werkt volgens een heldere methodiek, welke de volgende voordelen met zich meebrengt:

- Inzicht in de kengetallen van uw gemeente en de processen;
- Scherpe procesanalyses vergelijkbaar met de Lean methodiek;
- Duidelijke fasering ter beheersing van het traject, door toepassing van de Prince II principes;
- Agile/scrum methodiek met focus op continue verbetering. Oftewel, concrete, kort-cyclische onderdelen met direct resultaat tijdens de implementatie;
- Geen vluchtig veranderprogramma, maar een oplossing die beklijft in de organisatie.

Binnen programma's en projecten faciliteren we de realisatie (programmamanagement) en creëren we, samen met u, de inhoud (business analyse/informatieanalyse), en borgen we deze twee facetten.

Concrete deliverables kunnen zijn:

- Activiteiten in kaart brengen;
- Analyseren en uitwerken van verbetermogelijkheden;
- Opstellen van een gedegen verbeterplan;
- Verbeteringen (helpen) realiseren;
- Borging en nazorg.

Doelgemeenten van De Lijn zijn gemeenten die problemen ervaren met procesinrichting of het proces rond intergemeentelijke samenwerking. De kritische succesfactor hierbij is: "De inrichting van de bezuiniging en/of inrichting van de samenwerking". De Lijn past het beste bij:

- Kleine gemeenten (gemeenten tot 40.000 inwoners);
- Samenwerkingsverbanden waarbij een kleine gemeente betrokken is.

De Lijn biedt u de volgende voordelen:

- Flexibele, kleine organisatie met een gedegen methodiek:
 - Een bewezen methodiek, die wordt toegepast op uw situatie. Hierdoor blijft de oplossing altijd maatwerk. Toegespitst op uw behoefte en daarmee het gewenste resultaat.
- Mensgerichte aanpak. U en uw medewerkers staan centraal bij onze veranderaanpak:
 - Niet veranderen van de organisatie, maar veranderen samen mét de organisatie;
 - Bewuste communicatie en participatie van verschillende lagen gedurende het project of programma;
 - De organisatie wordt voorbereid om ook na afloop van het project, zelfstandig te functioneren en continue te kunnen blijven verbeteren.
- Kennis en ervaring in zowel de private, als de publieke sector:
 - De best practices van de private sector worden waar mogelijk meegenomen naar het publieke domein.
- Geen advies, maar een verandering:
 - Wij voorzien u niet alleen van advies, maar borgen samen met u de verandering.